



EOLIAN MILAZZO HOTEL

★★★★

LE RISPOSTE ALLE PRINCIPALI DOMANDE PER CHI HA IN PROGRAMMA UN VIAGGIO A MILAZZO

Comfort, benessere e salute rimangono la nostra massima priorità. Mentre il mondo sta affrontando una crisi sanitaria senza precedenti, abbiamo messo in atto **misure speciali per garantire la sicurezza** durante il vostro soggiorno all' Eolian Milazzo Hotel.

Vogliamo che i nostri ospiti si sentano al sicuro.

Comprendiamo le esitazioni che potreste avere nel prenotare un viaggio o un soggiorno in questo momento ma siamo pronti a darvi il benvenuto e a offrirvi **un'esperienza di soggiorno rinnovata.**

Misure supplementari di igiene e sicurezza per gli ospiti

Alle pulizie giornaliere di tutti gli ambienti dell'hotel, abbiamo aggiunto misure come:

- Frequente areazione degli spazi comuni e delle camere;
- Igienizzazione dei filtri dell'aria e pulizia delle macchine di condizionamento ogni settimana;
- Disponibilità di dispenser di gel igienizzante all'ingresso/uscita dell'hotel, nelle aree comuni e all'ingresso delle toilette, dei ristoranti e delle sale colazioni;
- Pulizia, deterzione e sanificazione delle toilette presenti nelle aree comuni più volte al giorno, in base all'afflusso degli ospiti;
- Pulizia e disinfezione di tutte le superfici più volte al giorno, utilizzando un prodotto virucida EN 14476, con particolare attenzione agli oggetti che vengono toccati più spesso come pulsanti dell'ascensore, corrimano, interruttori, maniglie delle porte;
- Formazione costante del personale riguardo alle nuove disposizioni;
- Sanificazione delle camere e suite ad ogni partenza.
- **Procedura di stiro** della biancheria da letto e da bagno eseguita a una **temperatura superiore ai 182 gradi** alla quale segue **imbustamento completamente automatizzato**, senza contatto umano a cura dei nostri partner.
- Ad ogni partenza viene cambiata la fodera del materasso e la fodera del cuscino; la fodera per cuscino è antibatterica, traspirante, impermeabile per proteggere il cuscino dai liquidi umani;
- Tutte le superfici delle camere vengono sanificate con soluzione di ipoclorito di sodio oppure con alcol etilico al 70% per quelle superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio;
- Utilizzo di mascherine e guanti da parte del personale addetto alle pulizie, dei ristoranti e delle sale colazioni;
- Personale con autocertificazione in cui si dichiara giornalmente assenza di temperatura corporea superiore a 37,5 gradi;
- Al fine di limitare il contatto con il personale e con gli ospiti, i fornitori esterni di beni e servizi hanno un accesso dedicato e agli stessi verrà verificata la temperatura corporea e l'utilizzo di DPI quali guanti e mascherine;
- Il personale addetto alle pulizie ha lo stesso turno di lavoro ogni giorno e si dedica sempre e soltanto alla stessa area dell'hotel e a un gruppo di camere specifiche allo scopo di innalzare ulteriormente il livello di sicurezza dei protocolli utilizzati.





EOLIAN MILAZZO HOTEL

★★★★

Misure per il distanziamento sociale

- Mantenimento di una distanza minima di 1 metro, sia per gli ospiti che per il team. In caso di servizio al tavolo il cameriere è sempre dotato di mascherine e guanti;
- Disponibilità di check-in online;
- Distanziamento con separatori alla reception per il check-in e il check-out al banco;
- Presenza di barriera protettiva al banco del ricevimento/portineria;
- Viene garantito il mantenimento di almeno un metro di separazione tra le sedute delle sale delle prima colazioni e dei ristoranti;
- Prima colazione servita ai tavoli o in camera con la massima cura e attenzione alle norme igieniche.

Misure per la sicurezza del nostro team

- Evitiamo strette di mano, baci sulle guance e abbracci;
- Ci laviamo spesso le mani, usiamo disinfettante e incoraggiamo i nostri ospiti a fare lo stesso;
- Disponibilità di dispenser di gel igienizzante;
- Presenza nel back office di dispenser per acqua con bicchieri usa e getta;
- Corsi di formazione al personale sulle procedure di sicurezza;
- Fornitura di kit con mascherine, guanti e gel sanificante;
- Sanificazione degli uffici una volta al giorno, della strumentazione touch frequentemente e della postazione di lavoro a ogni fine turno;
- Sanificazione degli spogliatoi e dei back office una volta al giorno;
- Sanificazione degli ascensori una volta al giorno;
- Disponibilità di termometro digitale per misurare la temperatura.

